

Caso de Uso

Sistema efectivo de alerta de emergencia para centros de refugiados en Munich

aspíliga
Safety technology for life

TWIG Embody parte esencial del sistema

- El dispositivo de alarma personal TWIG Embody es uno de los componentes esenciales del Sistema de protección de la seguridad de los trabajadores solitarios de los centros de refugiados de Munich.
- La necesidad de la ciudad de Munich fue la de asegurar que los empleados de los centros de refugiados podían recibir ayuda de forma rápida y eficaz en situaciones de emergencia.
- Todos los centros de refugiados están equipados con el sistema TWIG Embody como dispositivo de alerta para la localización en interiores.
- La Central Receptora de Alarmas (CRA) proporciona las funciones necesarias para la toma de decisiones de forma rápida y precisa en situaciones de emergencia. Esto permite obtener la ayuda de trabajadores cercanos y del personal de seguridad.



Componentes del Sistema:

- TWIG Embody
- CRA (Central Receptora de Alarmas)
- Balizas
- Smartphone
- Tarjeta SIM de voz y datos

Necesidades de la ciudad de Munich

- tener ayuda rápida en situaciones de emergencia
- localización en interiores de la persona que está en peligro
- tono alto de la alarma para asustar al agresor
- alarma silenciosa para informar al personal de seguridad y policía
- informar a compañeros cercanos

Beneficios de la Solución

- información en tiempo real de la situación de emergencia
- localización en interiores de la persona que está en peligro
- aviso rápido a la policía
- localización en interiores precisa y rápida
- tono alto de la alarma con presionar un botón
- alarma silenciosa que permite al operador escuchar lo que está sucediendo
- la persona en peligro puede activar la alerta de ayuda de forma sencilla
- alerta automática para todos los trabajadores cercanos
- garantizar la seguridad de los empleados mediante una llamada de emergencia a la policía
- uso rápido y flexible, con cambios mínimos en la infraestructura
- alta disponibilidad con supervisión automática del sistema
- actualizaciones y mejoras del sistema de forma remota
- solución pionera para centros de refugiados
- fácil traslado del Sistema a otro centro
- fácil ampliación del Sistema con balizas y smartphones

Más información sobre el dispositivo de alarma personal TWIG Embody en www.aspiliga.com o por mail info@aspiliga.com

Requerimientos del sistema

- Red móvil protegida por VPN
- Cobertura de red móvil en todos los centros

Especificaciones de TWIG Embody

- Mensaje de Emergencia enviado en 2 segundos
- Inicio de llamada silenciosa en 5-10 segundos, dependiendo de la red y del operador
- Pitido continuo en alarma con sonido fuerte
- Mensaje de estado de la batería a la CRA
- El dispositivo está siempre encendido y no puede ser apagado
- Configuración en remoto



¿Cómo funciona?

Los centros de refugiados de la ciudad de Munich están equipados con smartphones y dispositivos de alarma TWIG Embody. Ambos dispositivos están conectados a la Central Receptora de Alarmas (CRA) que se comunica con la red pública de telecomunicaciones.

En caso de emergencia, los smartphones que llevan los empleados del centro pueden ser localizados dentro de los edificios con la ayuda de la instalación de balizas.

Los dispositivos TWIG Embody se instalan dentro de los edificios en espacios predefinidos. En cada espacio predefinido, dos dispositivos TWIG Embody con alimentación continua se fijan debajo de una mesa de forma permanente.

Alarma sonora y silenciosa

Dependiendo de la situación, el empleado del centro de refugiados puede lanzar una alarma Sonora o una alarma silenciosa pulsando la Tecla SOS del TWIG Embody fijado bajo la mesa. Para diferenciar los dispositivos de las funciones, el TWIG Embody izquierdo está configurado para la alarma sonora y el TWIG Embody derecho está configurado para la alarma silenciosa.

El TWIG Embody izquierdo con alarma sonora asusta al agresor y envía el mensaje de alerta a la CRA. El TWIG Embody derecho con alarma silenciosa, llama discretamente a la CRA y abre una llamada silenciosa que permite escuchar la situación de emergencia. La CRA alerta a la policía en función de su conocimiento de la situación.

Ayuda rápida con localización precisa

En situaciones de emergencia, todos los empleados cercanos al empleado en peligro reciben una alerta automática e inmediata en sus smartphones. Junto con la alerta reciben los detalles de la posición, y de esta manera pueden llegar a la persona en apuros de forma más rápida.

En la CRA se gestionan todas las alarmas. El operador principal controla las alarmas entrantes y abre una llamada de manos libres al dispositivo que lanza la alarma.

La alarma silenciosa abre una llamada de manos libres que permite al operador escuchar la situación de peligro en el lugar donde ocurre. Si el operador lo ve necesario, avisa a la policía y les informa de la ubicación exacta del suceso. Las alertas de Emergencia en la CRA y del dispositivo de alarma personal se cerrarán sólo después del cierre oficial del proceso.