

TWIG Point SP

La Plataforma del Proveedor de Servicios para las alarmas personales TWIG

TWIG Point SP es un paquete modular "llave en mano" de servicios en la nube para administrar y monitorizar los dispositivos de alarma personal de TWIG.

Implantado en minutos de forma universal, el TWIG Point SP combina la facilidad de uso y la gestión de dispositivos remotos con importantes prestaciones como la fusión de localizaciones, planes de implementación personalizados y API.

Este modelo de Proveedor de Servicios le coloca al frente de la gestión: su negocio, su relación con clientes, sus precios.

TWIG Point Remote Configurator

- Ahorra tiempo y dinero en el soporte al cliente
- Administración a distancia de todas las configuraciones de los dispositivos

TWIG Point Netloc

- Localización interior "llave en mano", en todo el mundo
- Añade balizas personalizadas in situ según sea necesario (SRD, Wifi, BLE)

TWIG Point AGNSS alimentador

- Acelera la primera localización después de salir del interior de los edificios
- Gratuito – no hay excusa para comprometer la calidad de la localización

TWIG Point Site

- Ahorra tiempo y dinero en la implementación de la localización en interiores
- Cargue los mapas de los emplazamientos y los planos de plantas - arrastrar y soltar balizas en su lugar
- TWIG Beacon SRD, Wifi, BLE, TWIG Door Sensor SRD, TWIG Tag SRD

TWIG Point Monitor

- Despliega y monitoriza las alarmas de vigilancia en minutos
- Fusión de localizaciones "llave en mano" con TWIG Point Netloc y AGNSS
- Mapas de sitios personalizados y planos de plantas con TWIG Point Site
- Comunicación con mensajes en pantalla

TWIG Point API

- Mejora su sistema CRA con módulos TWIG Point seleccionados
- REST JSON + ejecución de los módulos TWIG Point con interfaz de usuario

Solución modular "Llave en mano"

Elija sólo los elementos del sistema necesarios para complementar su Centro de recepción de alarmas (CRA) y su sistema de gestión, o implemente TWIG Point SP como una plataforma "llave en mano".

Modelo proveedor de servicios

La cuenta TWIG Point SP permite al proveedor de servicios de seguridad crear y administrar cuentas y dispositivos de clientes y acceder a informes para la facturación. Usted controla su modelo de negocio y sus clientes.

Ahorre tiempo y dinero

Reduce los gastos de mantenimiento del software de la CRA.

Abre nuevas cuentas de clientes de forma gratuita.

Pago fácil y predecible. Pago por dispositivo, activa y desactiva los dispositivos según sus necesidades. Escalable en línea con los cambios en su infraestructura. Implemente nuevos dispositivos TWIG en cuestión de minutos para su administración a distancia.

Mejoras para su CRA con ajustes mínimos

Varios servicios TWIG Point pueden trabajar con el sistema de su CRA sin necesidad de una integración. Ejecute y complete los módulos de TWIG Point desde su sistema con su interfaz de usuario. Sincronice cuentas y dispositivos de forma automática con TWIG Point API.

La fusión de localizaciones salva vidas

Localizar dispositivos TWIG con localización satelital asistida (AGNSS), baliza TWIG para dispositivos de corto alcance (SRD)*, Wifi*, Bluetooth Baja Energía (BLE*) y redes de telefonía celular. TWIG Point Netloc proporciona localización de interior "llave en mano" a nivel global*. Añade in situ balizas SRD + Wifi + BLE, según sea necesario.

Monitorización y seguimiento de las alarmas

Los recursos del kit TWIG Integrator permiten integrar los dispositivos TWIG con el centro de recepción de alarmas (CRA).

Opcionalmente el software TWIG Point Monitor proporciona una solución “llave en mano” para pruebas e implementaciones.

Seguridad del trabajador solitario

El deber de la protección requiere que los empleadores proporcionen a sus trabajadores solitarios los medios para alertar de la necesidad de ayuda. Dependiendo de la evaluación de riesgos, puede ser necesario un dispositivo de alarma específico. La información sobre la localización puede ser crítica para dirigir a los responsables de seguridad a socorrer a la persona afectada. TWIG Point AGNSS mejora la disponibilidad de localización por satélite. TWIG Point Netloc proporciona localización dentro y fuera del lugar en interiores.

Las alarmas del botón de pánico y la función automática ManDown++ pueden ser localizadas y monitorizadas por TWIG Point Monitor. Al entrar en una situación de riesgo, se solicita una monitorización mejorada con la Alerta ámbar.

Control de asistencia

Registre la asistencia pasando los identificadores TWIG Tag RF o siguiendo las indicaciones del TWIG Door Sensor.

Servicios de asistencia permanente

Las soluciones de teleasistencia proporcionadas por TWIG permiten a las personas con necesidades de cuidados a largo plazo el poder llevar una vida más independiente y activa.

Protección personal

La alarma TWIG mejora la seguridad a través de la tecla SOS, la voz bidireccional y la localización híbrida satelital / interior.

EZ9600-07-ES © Twig Com Ltd. 2021

aspíliga twig™
Safety technology for life



TWIG Point Remote Configurator

Manejo en remoto de los dispositivos TWIG de alarma personal

TWIG Point Remote Configurator es un servicio “llave en mano” en la nube para la configuración de los dispositivos de alarma personal TWIG.

También puede ser activado desde el sistema de su estación central a través de TWIG Point API, ahorrando significativamente en el costo de desarrollos.

Gestión del dispositivo de forma inalámbrica

- Programación remota de todos los ajustes del dispositivo
- Vista rápida del estado de todos los dispositivos

Reducción de los costos en el área de soporte

- Eliminación de visitas a los clientes
- Diagnóstico y solución de problemas en remoto
- Reducción de la logística reversa

Mejora del servicio al cliente

- Agilidad en las respuestas y en la resolución de los problemas
- Soporte remoto en la implementación de nuevos dispositivos

Integración en el sistema de CRA

- Ahorro en desarrollos
- Se complementan como módulo “llave en mano” a través de la API

Control remoto del dispositivo

Control remoto de todas las funciones de los dispositivos TWIG. La comunicación IP bidireccional entre el dispositivo y el servidor asegura que no haya necesidad de pagar tarifas de SMS para la gestión del dispositivo.

Implementación en minutos

Cuando se agrega un nuevo dispositivo a una cuenta de cliente, TWIG Point Remote Configurator conoce su modelo y configuración y cuáles son los ajustes permitidos. Seleccione su operador de móvil de la lista para obtener los ajustes de comunicación listos para usar. Las configuraciones se transmiten de forma inalámbrica, estando el dispositivo listo para funcionar de forma inmediata.

Ahorro en costos de desarrollos de sistema

El desarrollo y mantenimiento en remoto de la instalación de la configuración y funciones para una serie de dispositivos es tedioso y costoso. Su CRA y su sistema de gestión pueden ahora complementarse con TWIG Point Remote Configurator como un módulo completo “llave en mano” con interfaz de usuario. La API TWIG Point proporciona una integración directa.

Reutilizar y estandarizar la configuración del dispositivo

Una vez desarrollados y probados, los sistemas de configuración de los dispositivos ya conocidos pueden almacenarse y recuperarse posteriormente para una rápida implementación de nuevos dispositivos.

Vista rápida del estado de los dispositivos

El conocimiento de la situación de la base de operaciones de los dispositivos se proporciona a través de un cuadro de mandos con iconos e indicaciones luminosas de configuraciones pendientes. Profundiza en los detalles de la configuración y los ajustes del hardware y el software del dispositivo.

Dispositivos TWIG compatibles

- TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU, TUP92EU, TUP91EU y RG310.

TWIG Point SP

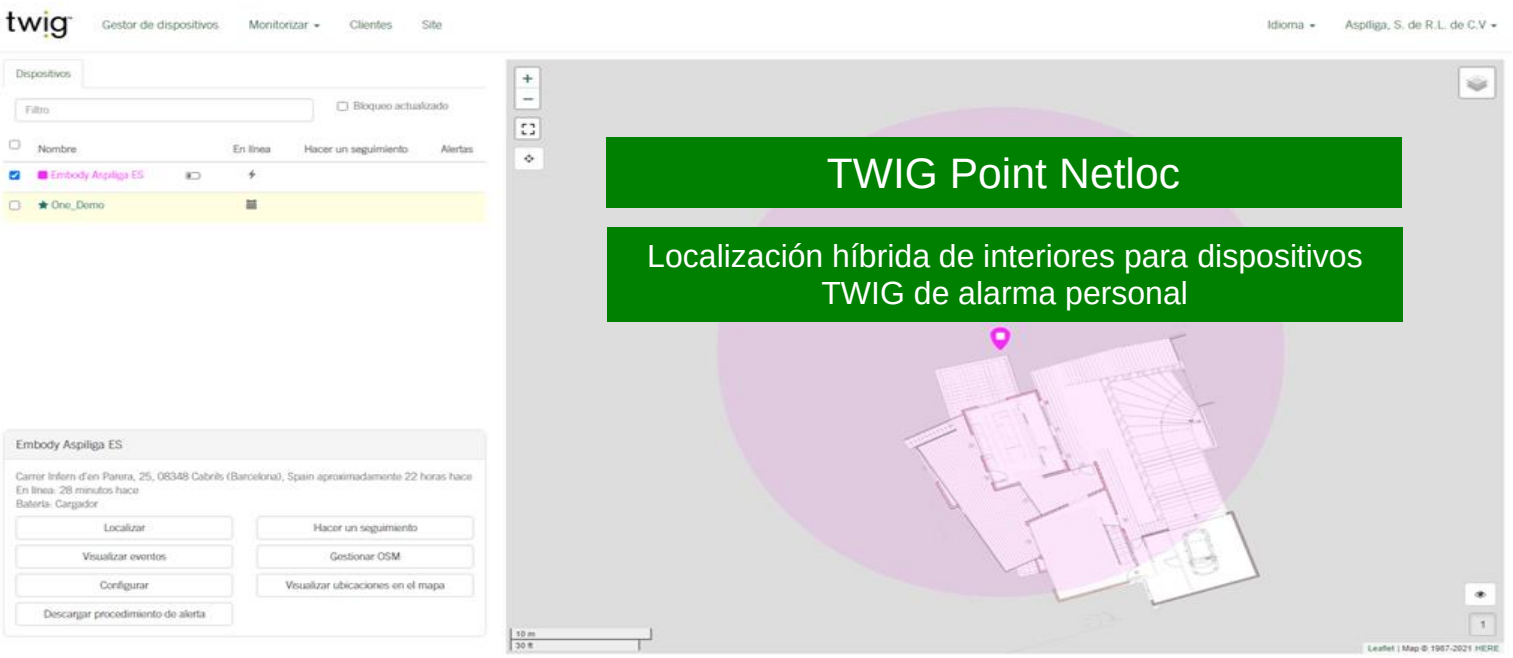
TWIG Point SP es un paquete modular "llave en mano" de servicios en la nube para ayudarle a usted y su sistema a gestionar y monitorizar los dispositivos TWIG de alarma personal.

La implementación se realiza en minutos y de forma universal, el TWIG Point SP combina la facilidad de uso y la gestión de dispositivos de forma remota con funciones tan importantes como la concentración de localizaciones, planos de plantas personalizados y API.

Este modelo de Proveedor de Servicios le coloca al frente de la gestión: su negocio, las relaciones con los clientes, sus precios.

EZ9600-07-ES © Twig Com Ltd. 2021

aspíliga twig
Safety technology for life



TWIG Point Netloc facilita la localización en interiores.

Primero, con la activación de este servicio universal y “llave en mano” se consigue la localización en interiores. Luego, si fuera necesario, solo hay que añadir balizas personalizadas (SRD,Wifi, BLE) in situ.

Todas estas localizaciones provienen del mismo servicio, proporcionándose ya sea al TWIG Point Monitor para su visualización, o a su sistema de CRA, a través del protocolo MPTP habitual.

Obtener ayuda donde se necesita

- Los responsables de seguridad necesitan una alerta con la localización precisa y puntual
- Los entornos urbanos limitan las señales satelitales GNSS

Fusión de localizaciones

- Uso de múltiples señales terrestres y satelitales para obtener la localización
- Aprovechamiento de las señales públicas y de las balizas personalizadas in situ

“Llave en mano” y escalable

- La activación del servicio funciona a nivel universal (se requiere SRD3*)
- Se perfecciona la cobertura con balizas personalizadas in situ

Integración total en el sistema

- Proporciona una sola localización, independientemente de la fuente de la señal
- Envío a la CRA a través del protocolo MPTP habitual

Fácil manejo de las balizas in situ

- Aplicación TWIG Point Site
- Mapas y planos personalizados
- Arrastrar y soltar balizas en su lugar

Bajo CAPEX y OPEX

- Sin necesidad de tener un hardware in situ
- Elección de la tecnología óptima de la baliza

La localización salva vidas

La información precisa y oportuna sobre la ubicación de la alerta es fundamental para los responsables de seguridad. La mayoría de las operaciones sobre el terreno se realizan en un entorno urbano con señales de satélite GNSS deficientes. Dependiendo del escenario del usuario, se requiere una localización ubicua o limitada en interiores, o ambas.

Implementación en minutos

TWIG Point Netloc proporciona una localización instantánea de un área amplia en interiores, en todo el mundo, tan pronto como se activa el servicio (se requiere la opción SRD3 del dispositivo) *.

Perfección de la cobertura in situ

Cuando se requiere una cobertura de localización controlada en sitios limitados, las balizas de localización pueden desplegarse eficazmente utilizando la aplicación TWIG Point Site para la planificación y gestión.

Libre combinación in situ de las balizas

Para una mejor fiabilidad del espectro, protección IP68, y protección Ex opcional, utilice los dispositivos de localización TWIG baliza SRD. Las estaciones de base Wifi existentes pueden servir como balizas de localización, sin costo adicional. Complete la cobertura con balizas BLE.

Integración del sistema no obligatoria

TWIG Point Netloc funciona y proporciona una ubicación en el interior a su Sistema CRA sin integración en el Sistema. La ubicación se transmite a la CRA a través del protocolo MPTP habitual. Opcionalmente TWIG Point API proporciona una sincronización automatizada de registro de cuentas y dispositivos.

Compatible TWIG device types

- TLP50EU y TLP51EU (se requiere SRD3 para Wifi y BLE)
- UP93EU y TUP92EU (se requiere SRD3
- para Wifi y BLE)
- TUP91EU (solo balizas celulares y SRD)

TWIG Point SP

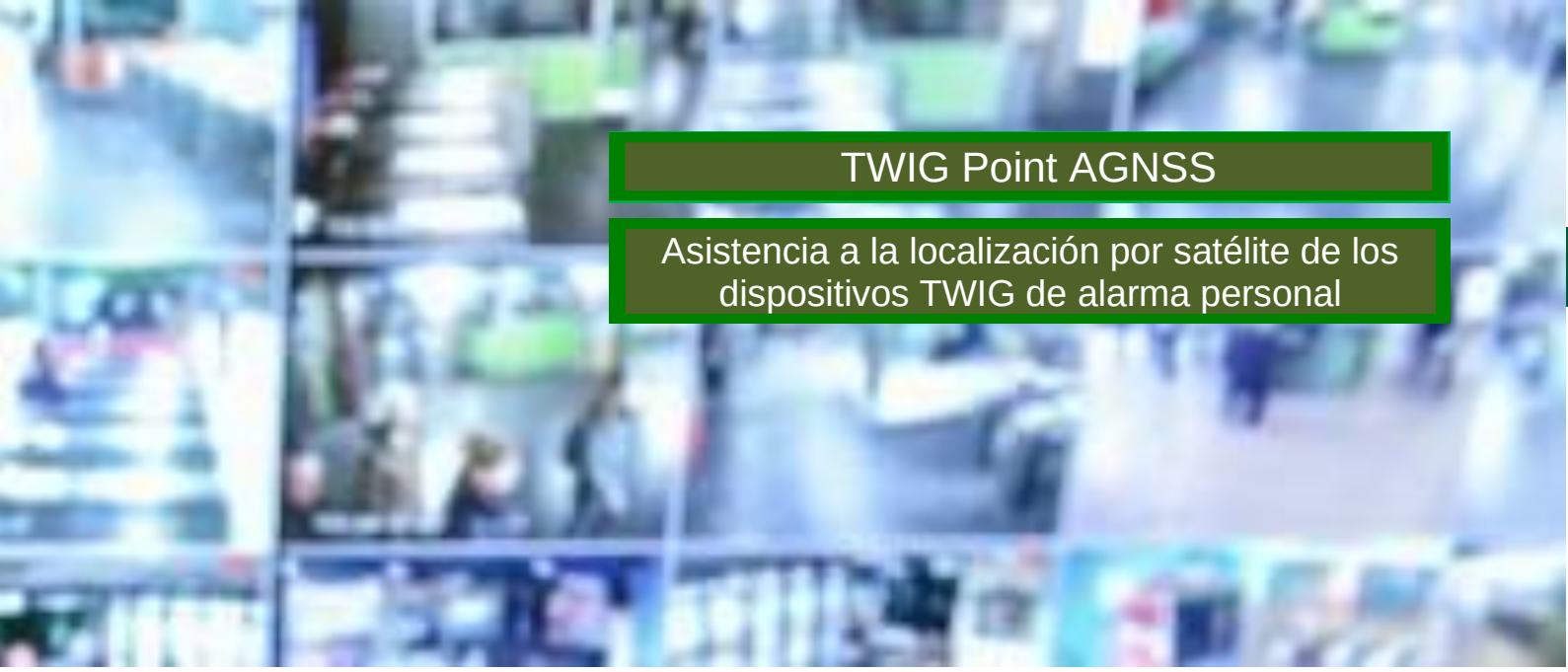
TWIG Point SP es un paquete modular "llave en mano" de servicios en la nube para ayudarle a usted y su sistema a gestionar y monitorizar los dispositivos TWIG de alarma personal.

La implementación se realiza en minutos y de forma universal, el TWIG Point SP combina la facilidad de uso y la gestión de dispositivos de forma remota con funciones tan importantes como la concentración de localizaciones, planos de plantas personalizados y API.

Este modelo de Proveedor de Servicios le coloca al frente de la gestión: su negocio, las relaciones con los clientes, sus precios.

EZ9600-07-ES © Twig Com Ltd. 2021

aspíliga twig™
Safety technology for life



TWIG Point AGNSS

Asistencia a la localización por satélite de los dispositivos TWIG de alarma personal

TWIG Point AGNSS (Assisted GNSS, o Sistema Global de Navegación por Satélite) acelera la adquisición de la primera localización por satélite tras salir de los edificios, y es esencial para los escenarios de usuarios urbanos y suburbanos con movimientos de ida y vuelta en interiores y exteriores.

Obtener ayuda donde se necesita

- Los responsables de seguridad necesitan una alerta con la localización precisa y puntual
- Los entornos urbanos limitan las señales satelitales GNSS

Gratis

- No hay excusa para comprometer la calidad de la localización
- Requisito previo: suscripción de datos móviles

Sin “ganchos”

- No se requiere suscripción a TWIG Point. Registre y cancele el alta de los dispositivos según sus necesidades, amplíe y reduzca en función de los cambios en su infraestructura.
- Sin tarifas de servicio ocultas (se aplican cargos por datos móviles)

Rápida localización por satélite después de salir de los edificios

- Mayor probabilidad de obtener la localización GNSS
- Receptor GNSS “caliente” en todo momento

Llave en mano

- Solo tiene que conectarlo a TWIG Configurator, o a TWIG Point Remote Configurator. Conexión automática a TWIG Configurator, o a TWIG Point Remote Configurator
- No se requiere integración en el sistema

Altamente recomendado

TWIG Point AGNSS puede marcar la diferencia a la hora de encontrar o no a una persona en apuros por parte de los responsables de seguridad, especialmente en los entornos urbanos típicos con mala recepción satelital. El único punto es un aumento marginal del coste de los datos móviles y del consumo de la batería.

Bajo coste de datos

TWIG Point AGNSS suele usar 0.6 MB de datos móviles al mes. Se recomienda tener cautela para evitar los gastos de roaming excesivos si se está en el extranjero.

¿Por qué funciona?

El talón de Aquiles de los sistemas GNSS por satélite es la necesidad de descargar los datos de calibración desde los satélites, a través de un enlace de radio lento y poco fiable. TWIG Point AGNSS elimina esto cargando los datos a través de la red móvil, lo que alivia en gran medida los requisitos de calidad de la señal de los satélites y aumenta la disponibilidad de la localización GNSS. Todavía es fácil suponer que, normalmente, no hay ninguna ubicación AGNSS disponible en los espacios interiores.

Dispositivos TWIG compatibles

- TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU, TUP92EU, TUP91EU y TUP90EU.

TWIG Point SP

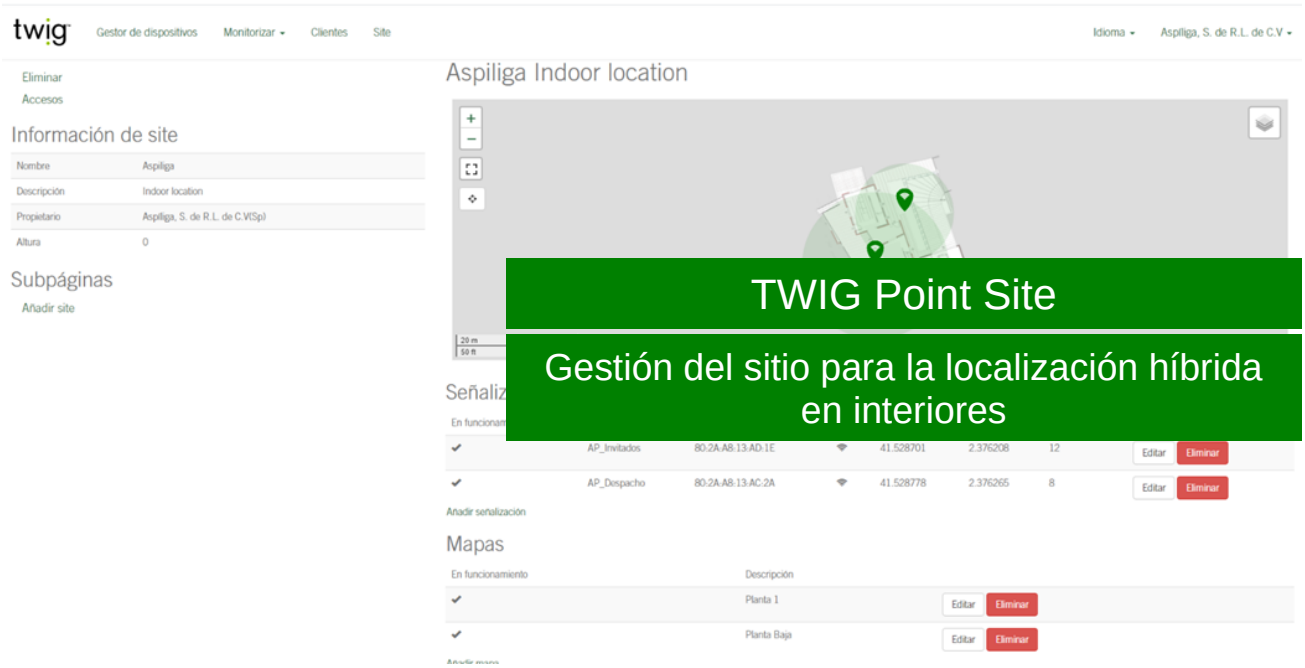
TWIG Point SP es un paquete modular "llave en mano" de servicios en la nube para ayudarle a usted y su sistema a gestionar y monitorizar los dispositivos TWIG de alarma personal.

La implementación se realiza en minutos y de forma universal, el TWIG Point SP combina la facilidad de uso y la gestión de dispositivos de forma remota con funciones tan importantes como la concentración de localizaciones, planos de plantas personalizados y API.

Este modelo de Proveedor de Servicios le coloca al frente de la gestión: su negocio, las relaciones con los clientes, sus precios.

EZ9600-07-ES © Twig Com Ltd. 2021

aspíliga twig™
Safety technology for life



Utilice TWIG Point Site para planificar y desplegar eficazmente balizas de localización in situ (SRD, Wifi, BLE) y sensores para dispositivos TWIG de alarma personal compatibles.

TWIG Point Netloc proporciona “llave en mano” una localización interior universal que se puede perfeccionar añadiendo balizas personalizadas in situ, si fuera necesario.

Todas estas localizaciones se envían a TWIG Point Monitor para su visualización, o al sistema de su CRA a través del protocolo MPTP habitual.

Obtener ayuda donde se necesita

- Los responsables de seguridad necesitan una alerta con la localización precisa y puntual
- Los entornos urbanos limitan las señales satelitales GNSS

Fusión de localizaciones

- Uso de múltiples señales terrestres y satelitales para obtener la localización
- Aprovechamiento de las señales públicas y de las balizas personalizadas in situ

Fácil planificación y gestión del lugar

- Importe mapas del lugar y planos personalizados
- Arrastrar y soltar balizas y sensores in situ

Selección de balizas y sensores

- TWIG Baliza SRD, Wifi, BLE
- TWIG Door Sensor SRD, TWIG Tag SRD

La localización salva vidas

La información precisa y oportuna sobre la ubicación de la alerta es fundamental para los responsables de seguridad. La mayoría de las operaciones sobre el terreno se realizan en un entorno urbano con señales de satélite GNSS deficientes. Dependiendo del escenario del usuario, se requiere una localización ubicua o limitada en interiores, o ambas.

Perfección de la cobertura in situ

Cuando se requiere una cobertura de localización controlada en sitios limitados, las balizas de localización pueden desplegarse eficazmente utilizando la aplicación TWIG Point Site para la planificación y gestión.

Libre combinación in situ de las balizas

Para una mejor fiabilidad del espectro, protección IP68, y protección Ex opcional, utilice los dispositivos de localización TWIG baliza SRD. Las estaciones de base Wifi existentes pueden servir como balizas de localización, sin costo adicional. Complete la cobertura con balizas BLE.

Sensores para el control de asistencia

Sensores como TWIG Tag y TWIG Door pueden ser fácilmente gestionados por TWIG Point Site.

Bajo CAPEX and OPEX

Elija libremente la tecnología de balizas óptima y reutilice las balizas existentes. Minimiza la integración del sistema y el desarrollo de software.

Integración del sistema no obligatoria

TWIG Point Netloc funciona y proporciona una ubicación en el interior a su Sistema CRA sin integración en el Sistema. La ubicación se transmite a la CRA a través del protocolo MPTP habitual.

TWIG Point Site puede funcionar como una herramienta independiente, o ejecutarse desde su Sistema CRA como un módulo completo “llave en mano” con interfaz de usuario.

Opcionalmente, la API de TWIG Point permite la sincronización automática de cuentas y registros de dispositivos.

Dispositivos TWIG compatibles

- TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU y TUP92EU: se requiere SRD3 para Wifi y BLE
- TUP91EU: Solo balizas celulares y SRD

Balizas y sensores compatibles

- TWIG Baliza SRD
- TWIG Door Sensor SRD
- TWIG Tag SRD
- Mayoría de estaciones base Wifi y balizas BLE

TWIG Point SP

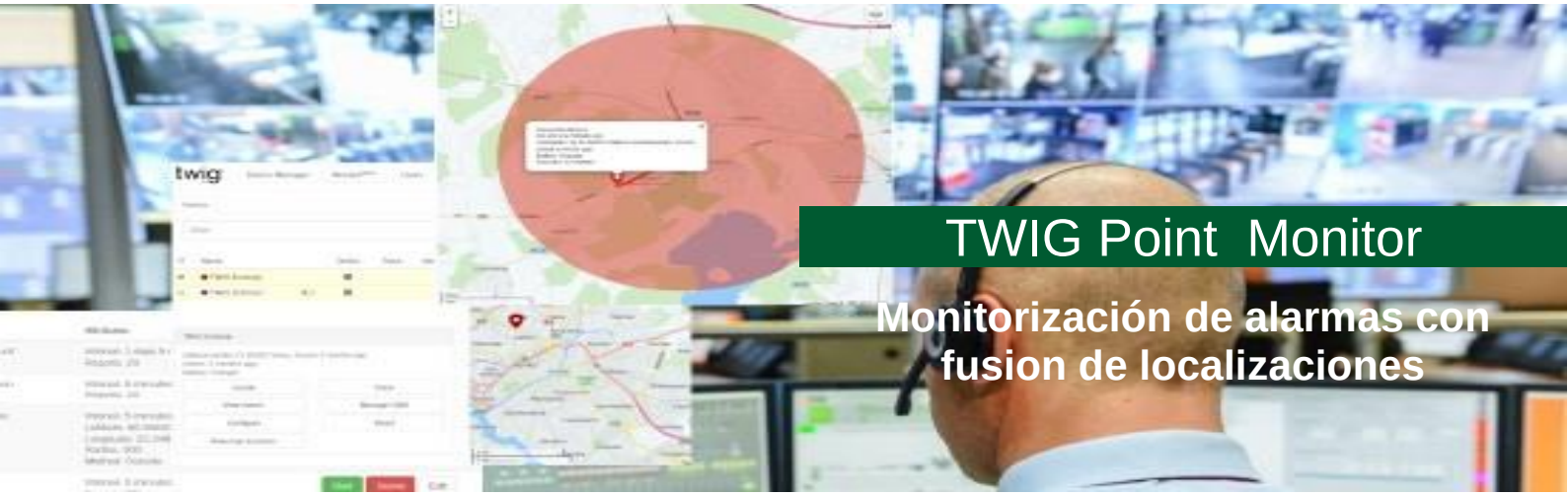
TWIG Point SP es un paquete modular "llave en mano" de servicios en la nube para ayudarle a usted y su sistema a gestionar y monitorizar los dispositivos TWIG de alarma personal.

La implementación se realiza en minutos y de forma universal, el TWIG Point SP combina la facilidad de uso y la gestión de dispositivos de forma remota con funciones tan importantes como la concentración de localizaciones, planos de plantas personalizados y API.

Este modelo de Proveedor de Servicios le coloca al frente de la gestión: su negocio, las relaciones con los clientes, sus precios.

EZ9600-07-ES © Twig Com Ltd. 2021

aspíliga twig™
Safety technology for life



TWIG Point Monitor

Monitorización de alarmas con fusion de localizaciones

TWIG Point Monitor es una aplicación "llave en mano" de monitorización y rastreo para los dispositivos de alarma personal de TWIG.

Implantado en minutos de forma universal, el TWIG Point Monitor combina la facilidad de uso y la gestión de dispositivos remotos con importantes prestaciones como la fusión de localizaciones, planes de implementación personalizados y API.

Obtener ayuda donde se necesita

- Los responsables de seguridad necesitan una alerta con la localización precisa y puntual
- Los entornos urbanos limitan las señales satelitales GNSS

Fusión de localizaciones “llave en mano”

- AGNSS satélite + TWIG Point Netloc, localización híbrida en interiores
- Añadir balizas in situ con TWIG Point Site
- Mapas de calles, imágenes de satélite, mapas personalizados de lugares + planos de plantas

Implementación de los dispositivos en minutos

- TWIG Point Remote Configurator gestiona los dispositivos
- Estado de los dispositivos de un vistazo

Alarmas integrales

- Botón de Pánico, ManDown++, Alerta ámbar
- Alertas de los sensores de asistencia
- Geocercas, alarma de anclaje

Mensajes en pantalla

- Comunicaciones de grupo
- Alarmas de los usuarios

Reporte

- Registro de eventos
- Filtrar y exportar

Monitorización de Alarmas

Las alarmas del botón de pánico, Hombre Muerto++, alerta Ámbar, geocercas, y sensores, abren un episodio de alerta que muestra instrucciones predefinidas para el operador. Anotación del episodio de alerta y cierre.

Gestión de las alertas Ámbar. Modo temporizador basado en el servidor, se intensifica también cuando no hay señal de telefonía. Define el reenvío de alarmas al correo electrónico y SMS.

Control de asistencia

Monitor TWIG Door Sensor e indicaciones del sensor de asistencia TWIG Tag.

Mensajes en pantalla

Envío de mensajes de texto a la pantalla de los dispositivos TWIG. Comunicaciones individuales o de grupo. En el modo interactivo, solicita el acuse de recibo o la identificación del usuario.

Localización y seguimiento

Control de forma remota de los informes de localización de los dispositivos TWIG mediante satélites GNSS o TWIG Point Netloc. El intervalo de seguimiento se puede seleccionar hasta 5 segundos.

La localización salva vidas

La información precisa y oportuna sobre la ubicación de la alerta es fundamental para los responsables de seguridad. La mayoría de las operaciones sobre el terreno se realizan en un entorno urbano con señales de satélite GNSS deficientes. Dependiendo del escenario del usuario, se requiere una localización ubicua o limitada en interiores, o ambas.

Fusión de localizaciones

Las posiciones de los satélites AGNSS se fusionan con la localización híbrida interior de TWIG. TWIG Point Netloc proporciona, “llave en mano” a nivel internacional, la localización en interiores al activar el servicio. A continuación, se pueden añadir balizas personalizadas in situ, según sea necesario con TWIG Point Site.

Mapas y más

Las ubicaciones se visualizan en mapas de emplazamiento personalizados y planos de planta desde TWIG Point Site, así como en mapas universales de calles e imágenes de satélite. Permite el rastreo de ubicaciones y la localización con direcciones.

Conocimiento de la situación

Observe de un vistazo la ubicación de las personas en el callejero o en el plano, así como
el estado de su dispositivo y de las alertas. Desglosa la dirección, el rumbo, la velocidad, la batería y el estado de las comunicaciones.

Implementación de los dispositivos en minutos

TWIG Point Remote Configurator hace que los dispositivos TWIG sean rápidos de implementar y flexibles en su manejo. Observe el estado de los dispositivos de un vistazo en el cuadro de mandos.

Informes

Vea y filtre el registro de eventos. Exporte a otras aplicaciones.

Dispositivos TWIG Compatibles

- TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU, TUP92EU, y TUP91EU

TWIG Point SP

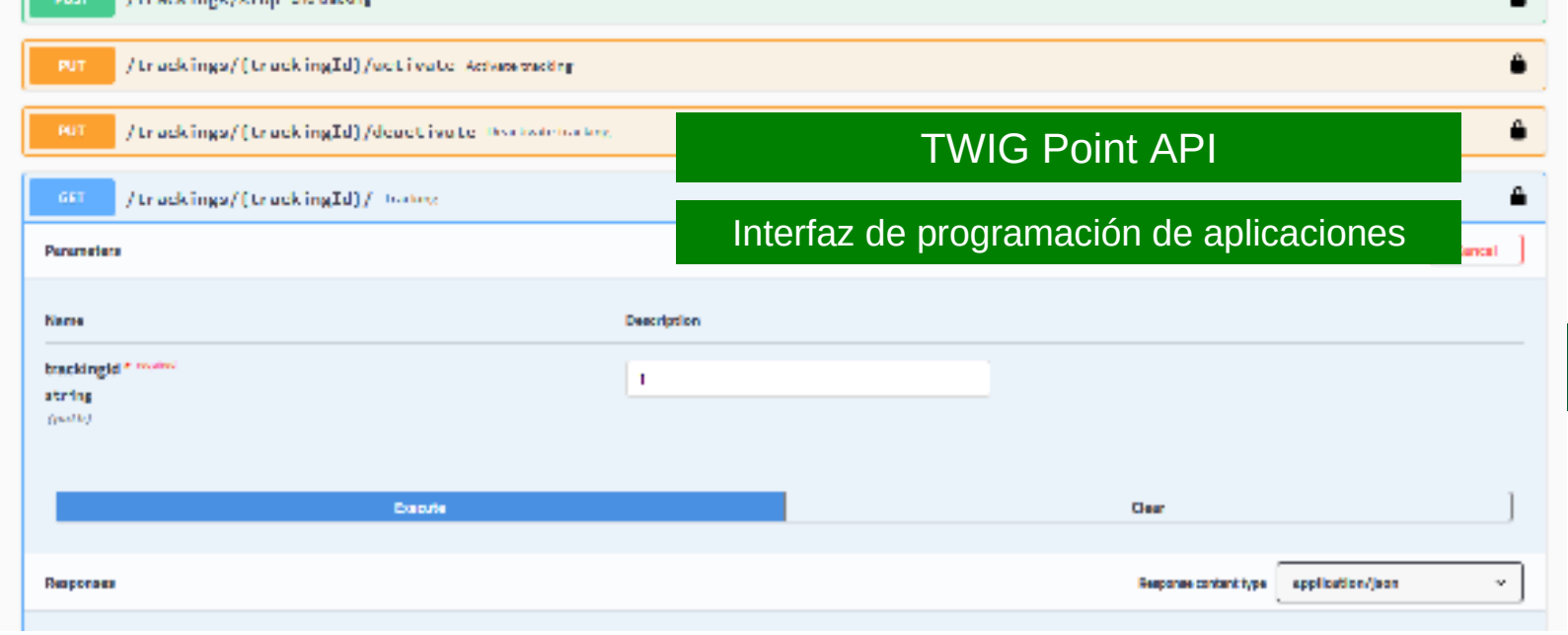
TWIG Point SP es un paquete modular "llave en mano" de servicios en la nube para ayudarle a usted y su sistema a gestionar y monitorizar los dispositivos TWIG de alarma personal.

La implementación se realiza en minutos y de forma universal, el TWIG Point SP combina la facilidad de uso y la gestión de dispositivos de forma remota con funciones tan importantes como la concentración de localizaciones, planos de plantas personalizados y API.

Este modelo de Proveedor de Servicios le coloca al frente de la gestión: su negocio, las relaciones con los clientes, sus precios.

EZ9600-07-ES © Twig Com Ltd. 2021

aspíliga twig
Safety technology for life



TWIG Point API

Interfaz de programación de aplicaciones

TWIG Point API proporciona la integración del sistema entre su CRA y las funciones de TWIG Point, incluyendo la posibilidad de ejecutar módulos completos de TWIG Point con la interfaz de usuario.

El objetivo es apoyar su arquitectura de servicios y reducir su CAPEX, OPEX y tiempo de comercialización: seleccione los módulos TWIG Point para ampliar su sistema, o la implementación de TWIG Point como una plataforma “llave en mano”. Implemente TWIG Point como una Plataforma “llave en mano” con suscripción “todo incluido”, u obtenga acceso a todos los módulos de TWIG Point sin las características de TWIG Point Monitor.

REST JSON API
- Acceso completo a los recursos de TWIG Point desde su sistema
- Sincronización de cuentas y registro de dispositivos

Interfaz de programación web
- Acceda “llave en mano” a los módulos TWIG Point, desde su sistema con interfaz de usuario
- Minimizar el tiempo y el coste del desarrollo de software

Mínima integración del sistema
- Muchos servicios de TWIG Point funcionan con su CRA sin necesidad de integración

Automatice la sincronización de cuentas y dispositivos
- Sincronización a través de TWIG Point API

Soporte opcional de proveedores terceros de CRA
- Configure los dispositivos TWIG para que envíen alarmas por IP/SMS/voz sólo a la CRA de terceros
- Utilice TWIG Point o su sistema para la gestión y el seguimiento

Amplíe el sistema de su CRA con TWIG Point – Máxima flexibilidad, integración mínima

TWIG Point Remote Configurator, TWIG Point AGNSS y TWIG Point Site pueden utilizarse sin necesidad de realizar cambios en su sistema CRA.

La implementación de TWIG Point Netloc solo requiere cambios mínimos de formato en un sistema CRA compatible con TWIG MPTP. Por favor, póngase en contacto con el soporte de TWIG para más detalles.

Opcionalmente, utilice la Plataforma TWIG Point para el seguimiento y la gestión de dispositivos y sitios, y enrute las alarmas sólo a una CRA especializada de terceros.

Sincronice automáticamente las nuevas cuentas de clientes y los dispositivos de su sistema CRA con TWIG Point, a través de TWIG Point API.

Ejecute los módulos completos de TWIG Point Remote Configurator, TWIG Point Site y TWIG Point Monitor con su interfaz de usuario desde su sistema CRA a través de la interfaz de programación web.

Sistema Escenario A

Sistema de gestión CRA y TWIG Point “llave en mano”. No es necesario integrar el sistema.

Sistema Escenario B

Proveedor de servicios CRA especializado. Gestión de dispositivos y fusión de localización en TWIG Point. Sin necesidad de integración del sistema.

Sistema Escenario C

Proveedor de servicios CRA especializado. El sistema de gestión propio del VAR/SP ejecuta TWIG Point Remote Configurator y TWIG point Site con interfaz de programación web. TWIG Point Netloc se ejecuta para la localización híbrida para interiores. TWIG Point API solo se utiliza para sincronizar las nuevas cuentas de los clientes y los dispositivos de forma automática con TWIG Point.

Para obtener documentación técnica, póngase en contacto con el servicio de asistencia de TWIG.

TWIG Point SP

TWIG Point SP es un paquete modular "llave en mano" de servicios en la nube para ayudarle a usted y su sistema a gestionar y monitorizar los dispositivos TWIG de alarma personal.

La implementación se realiza en minutos y de forma universal, el TWIG Point SP combina la facilidad de uso y la gestión de dispositivos de forma remota con funciones tan importantes como la concentración de localizaciones, planos de plantas personalizados y API.

Este modelo de Proveedor de Servicios le coloca al frente de la gestión: su negocio, las relaciones con los clientes, sus precios.

EZ9600-07-ES © Twig Com Ltd. 2021

aspíliga twig
Safety technology for life

TWIG Point SP

Descripción del Servicio

TWIG Point Remote Configurator

- Configuración “llave en mano” inalámbrica de los dispositivos compatibles de alarma personal TWIG
- Edición de los ajustes del dispositivo
- Escritura y lectura de los ajustes del dispositivo
- Almacenamiento y recuperación de la configuración del dispositivo en el archivo de configuración de TWIG Point
- Panel de control que muestra el tipo de dispositivo, la versión y el estado en tiempo real
- Uso de datos móviles, normalmente 3 kB por paquete de datos de configuración cargados
- Archivo de datos FOTA (max 2 MB /check)

TWIG Point NetLoc

- Localización “llave en mano” universal por Wifi + red telefonía de dispositivos TWIG de alarma personal compatibles (off-site)
- Implementación de balizas in situ (TWIG Baliza SRD, Wifi, BLE) con TWIG Point Site
- Mejora la disponibilidad de la localización cuando no hay señal GPS/GNSS p.ej. interiores
- Cobertura casi global, con una imprecisión de localización en general de 30 m (Wifi) - 100 m (solo telefonía ciudad) –10 km (solo telefonía rural)
- Estimación de imprecisión enviada a CRA
- El uso de datos móviles suele ser de 0.3 kB por posicionamiento
- Estrategia de uso celular, GPS/GNSS y localización de TWIG Baliza configurable

TWIG Point AGNSS

- Servicio AGNSS (GNSS asistido) “llave en mano” para dispositivos TWIG de alarma personal compatibles
- Posicionamiento más fiable en comparación con el GNSS no asistido. La primera detección después de pasar del interior al exterior se realiza más rápidamente
- El sistema GPS/GNSS no suele ofrecer disponibilidad en interiores
- El uso de datos móviles suele ser de 0.6 MB/mes

TWIG Point Site

- Carga mapas del sitio y planos personalizados
- Arrastrar y soltar balizas y sensores en el lugar
- TWIG Baliza SRD, Wifi, BLE, TWIG Tag, TWIG Door Sensor

TWIG Point Monitor

- Monitorización de alarmas
- Alerta ámbar
- Geocercas
- Mensajes en pantalla
- Localización y seguimiento
- Mapas de calles e imágenes de satélite
- Mapas y planos personalizados con TWIG Point Site
- Fusión de localizaciones con TWIG Point Netloc y AGNSS
- Gestión de dispositivos con TWIG Point Remote Configurator

TWIG Point API

- REST JSON API
- Ejecutar módulos completos TWIG Point con interfaz de usuario a través de la interfaz de programación web

TWIG Point SP para Proveedor de Servicios

- La cuenta de Proveedor de Servicios proporciona una cómoda plataforma para su negocio
- Sus clientes, sus precios
- Creación y gestión de cuentas de clientes
- Registro de dispositivos de los clientes
- Gestión remota de dispositivos para un mejor servicio al cliente y una reducción de costos
- Capacidad mejorada de localización de clientes a través de TWIG Netloc y TWIG AGPS
- Una factura, descarga de informes con desglose para su facturación

Gestión

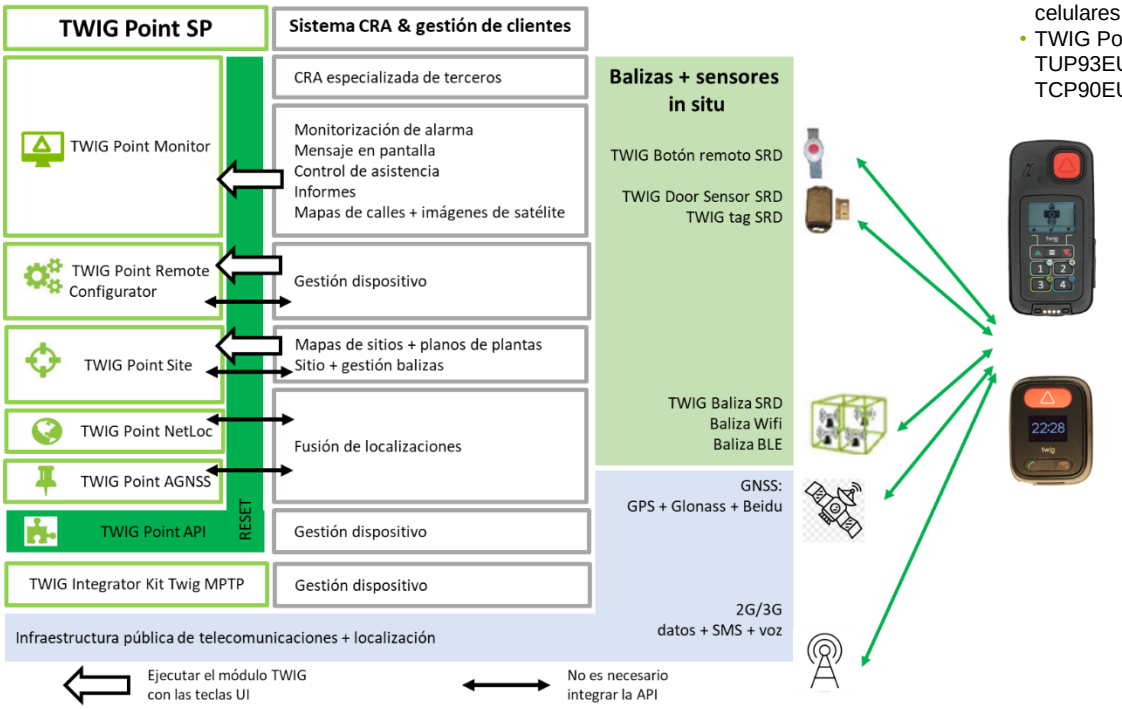
- Fácil registro del dispositivo a través de la cuenta TWIG Point
- Activar y desactivar los servicios de TWIG Point a través del panel de control
- Facturación automática
- Requisito: SIM habilitada para datos móviles
- El uso de datos móviles suele ser de 100 kB/mes + uso de servicios, archivo de datos FOTA (max 2 MB /check)

Mínimas modificaciones del sistema CRA

- TWIG Point Remote Configurator, TWIG Point AGNSS y TWIG Point Site pueden ser usados sin cambios en el sistema de la CRA.
- El despliegue de TWIG Point Netloc requiere de mínimos cambios en un sistema CRA existente compatible con TWIG MPTP. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de TWIG para obtener más detalles
- Opcionalmente, utilizar la Plataforma TIG Point para la gestión de dispositivos y sitios y enrutar las alarmas a una CRA especializada
- Opcionalmente sincronizar cuentas y dispositivos entre la CRA y TWIG Point (TWIG Point API)
- Opcionalmente, ejecute los módulos de TWIG Point con UI desde el sistema CRA (Interfaz de Programación Web)

Dispositivos compatibles

- TWIG Point Remote Configurator: TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU, TUP92EU, TUP91EU y RG310
- TWIG Point Netloc: TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU y TUP92EU (se requiere SRD3 para Wifi y BLE), TUP91EU (sólo balizas celulares y SRD)
- TWIG Point AGNSS: TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU, TUP92EU TUP91EU, TUP90EU y TCP90EU
- TWIG Point Site: TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU y TUP92EU (se requiere SRD3 para Wifi y BLE), TUP91EU (sólo balizas celulares y SRD)
- TWIG Point Monitor: TLP50EU, TLP51EU, TUP93EU, TUP92EU, TUP91EU, TUP90EU y TCP90EU



Más información en:

Aspíliga S de RL de CV

México
Tel. +52 55 91835216

España
Tel. +34 607667797

info@aspiliga.com
www.aspiliga.com

Lasimágenes de los productos son solo indicativas. Twig Com se reserva el derecho de modificar toda la información sin previo aviso.
La comunicación sólo es posible dentro de la cobertura de la red móvil. *Característica opcional del dispositivo. TWIG es una marca registrada de Twig Com.
Más información en: www.twigcom.com

EZ9600-07-ES © Twig Com Ltd. 2021